



# Cuenta Pública Participativa 2023

Instituto Nacional del Tórax  
**9 de mayo 2024**

# Quiénes somos



Preguntamos a  
nuestros funcionarios  
y pacientes, qué  
significa para  
ellos el **INT**



# Quiénes somos



corazón  
complejidad  
especialidad  
humanización  
mejora  
solidario  
eficiente  
cercano  
trabajo  
amabilidad  
especializado  
hogar  
destacado  
vida  
excelencia  
mejor  
familia  
mío  
compromiso

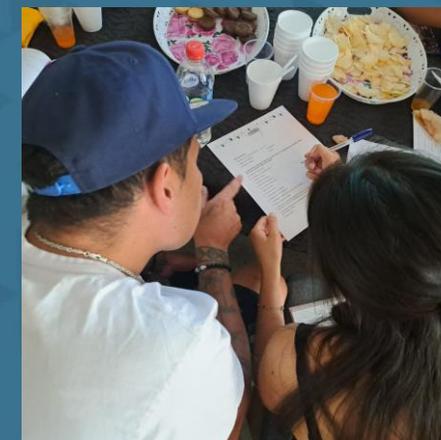
# Cuenta Pública

Instancia de encuentro y rendición de cuentas a la comunidad.  
Por segunda vez presencial post pandemia.



## Construcción de Cuenta

- Trabajo con Consejo Consultivo (marzo)
- Encuesta en redes sociales
- Encuesta interna a funcionarios y funcionarias



 INSTITUTO NACIONAL DEL  
**TORAX**  
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVIDOR PÚBLICO

¡Te invitamos a ser parte de esta  
**Encuesta Participativa!**

Porque tus intereses  
son importantes en nuestra **CUENTA PÚBLICA 2023**



# Trabajo Planificación Estratégica

## 2023-2025





# Quiénes somos

Somos un establecimiento de salud pública de **alta complejidad y autogestionado en red.**

Somos el principal centro especializado de enfermedades cardiopulmonares del sistema público, gracias a nuestros profesionales de excelencia en todas aquellas áreas incumbentes al quehacer de nuestra organización y a la permanente incorporación de tecnologías de vanguardia en el área de la salud.

## Misión

Somos referente nacional asistencial docente en la resolución de enfermedades cardiororácicas complejas, con atención humanizada y de calidad, comprometidos con la innovación.

## Visión

Ser líder nacional de salud cardiororácica compleja, que entrega atención de calidad, humanizada, efectiva, en red, comprometida con la investigación, formación y el desarrollo sostenible.



# Valores

- ✓ **Compromiso**
- ✓ **Calidad**
- ✓ **Humanización**
- ✓ **Respeto**
- ✓ **Trabajo en equipo**



## Compromiso

Es **sentirse identificado con la institución, con un propósito**, y generar esfuerzos para materializarlo, asumiendo la responsabilidad que nos compete.

## Respeto

Es la **consideración y valoración de las personas e ideas** que se ponen en práctica en toda interacción, para generar una convivencia sana y segura.

## Calidad

Es la orientación para realizar acciones que tienen como objetivo **evitar posibles errores** en los procesos o servicios ofrecidos, generando aprendizajes y mejoras continuas.

## Trabajo en equipo

Asociación de personas, con diferentes disciplinas profesionales, pero con un objetivo común, que es el proveer en cualquier ámbito a los pacientes y familias, **la atención más integral de salud** posible.

## Humanización

Consiste en proporcionar cuidados a la persona de manera solidaria, digna, con respeto, empatía, teniendo en cuenta sus decisiones y sus valores. **Es comprender a la persona en su totalidad.**



# Objetivos Estratégicos 2023-2025

1. Aumentar la cobertura y la capacidad de resolución y la eficacia de los problemas de salud cardiorrespiratorios.
2. Contribuir a la formación de profesionales especializados incentivando su permanencia en el Instituto.
3. Crear sistemas integrados de información en los procesos de atención y en los registros con monitoreo y seguimiento.
4. Desarrollar modelo de atención que promueva estrategias de humanización e interculturalidad.
5. Fortalecer estrategias que mejoren las condiciones laborales de las trabajadoras y los trabajadores del INT.



# Estudio de Pre inversión Hospitalaria (EPH)

## Etapa Diagnóstica: Finalizada mayo 2023



### Modelo de gestión

- Cartera de servicios
- Mapa de derivación
- Organigrama

CheckList



### Producción

- Atención abierta, cerrada y urgencia
- Unidades de apoyo

CheckList



### Recursos humanos

- Oferta
- Demanda
- Brecha
- Leyes 15.073

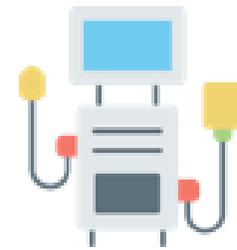
CheckList



### Infraestructura

- Análisis terreno
- Situación actual
- Propuesta

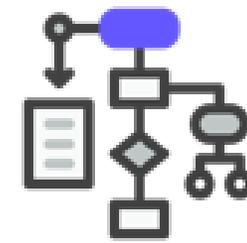
CheckList



### Equipos y equipamiento

- Diagnóstico
- Habilitación

CheckList



### TIC's

- Diagnóstico
- Propuesta
- Mapa de procesos

CheckList



### Recursos Financieros

- Diagnóstico
- Sustentabilidad financiera

CheckList



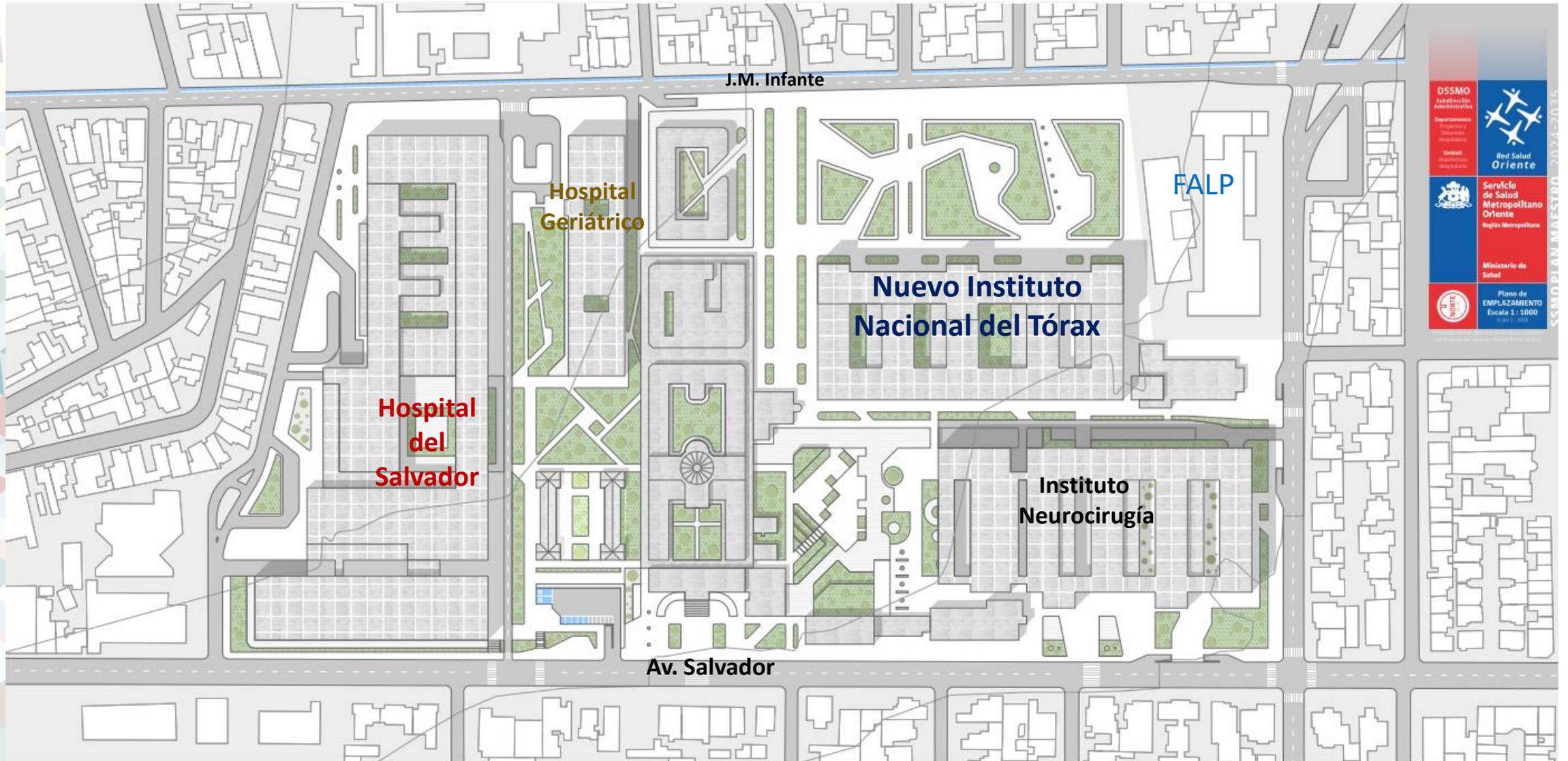
# Estudio de Pre inversión Hospitalaria (EPH)

**Fase de Propuesta de Módulos: Se inicia en junio 2023**  
**Modelo de Gestión: Cartera de servicio**  
**Modelo de Producción**



# Estudio de Pre inversión Hospitalaria (EPH)

## Propuesta de Plan Maestro Barrio Sanitario Futuro nuevo INT



# Perfil de nuestros usuarios

- **Mujeres**  
**56,2%**

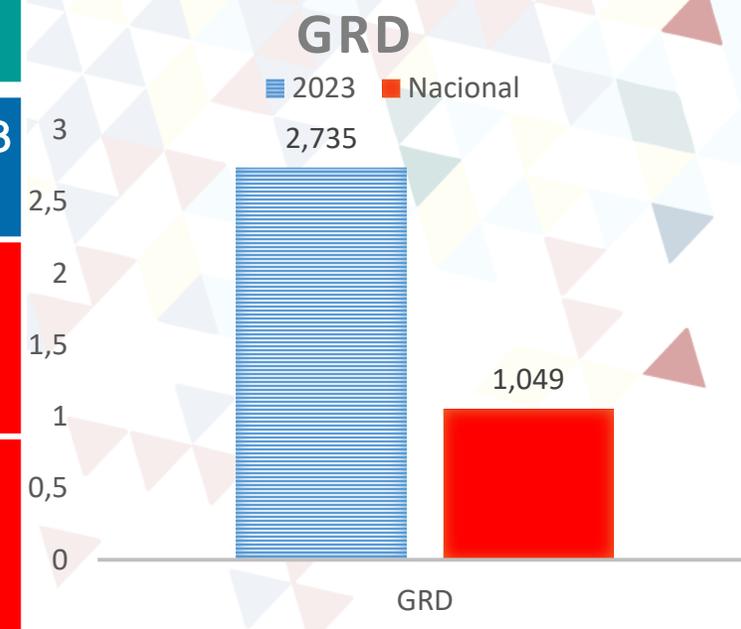
**Usuarios  $\geq$  60 años**  
**62,4%**



- Hombres**
- **43,8%**

# Complejidad de nuestros pacientes

Parámetro	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Peso GRD	N°	1,7826	2,3067	2,6662	2,3739	2,3753
Índice de Funcionamiento	N°	0,99	1,05	0,93	0,96	0,96
IEMA (Índice de estancia media ajustada)	Días	0,85	0,95	0,89	0,88	0,82



GRD, Grupos Relacionados por el Diagnóstico

# Dotación de camas

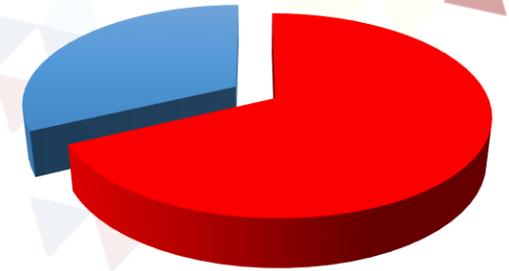
		Dotación 2019	Complejización 2020	Dotación 2021	Dotación 2022	Dotación 2023
	Total	148	152	149	147	141
	Camas Básicas	93	45	33	31	0
	Camas Medias	0	36	48	50	75
Unidad de Pacientes Críticos (UPC)	Camas UTI	40	35	38	42	42
	Camas UCI	15	36	30	24	24

# Egresos por región



**Total 3.594**

RM 67,9%  
SSMO 38,9%  
Otras regiones 32,1%



■ RM ■ Otras regiones

# Egresos por especialidad

Total 2021: 3.086

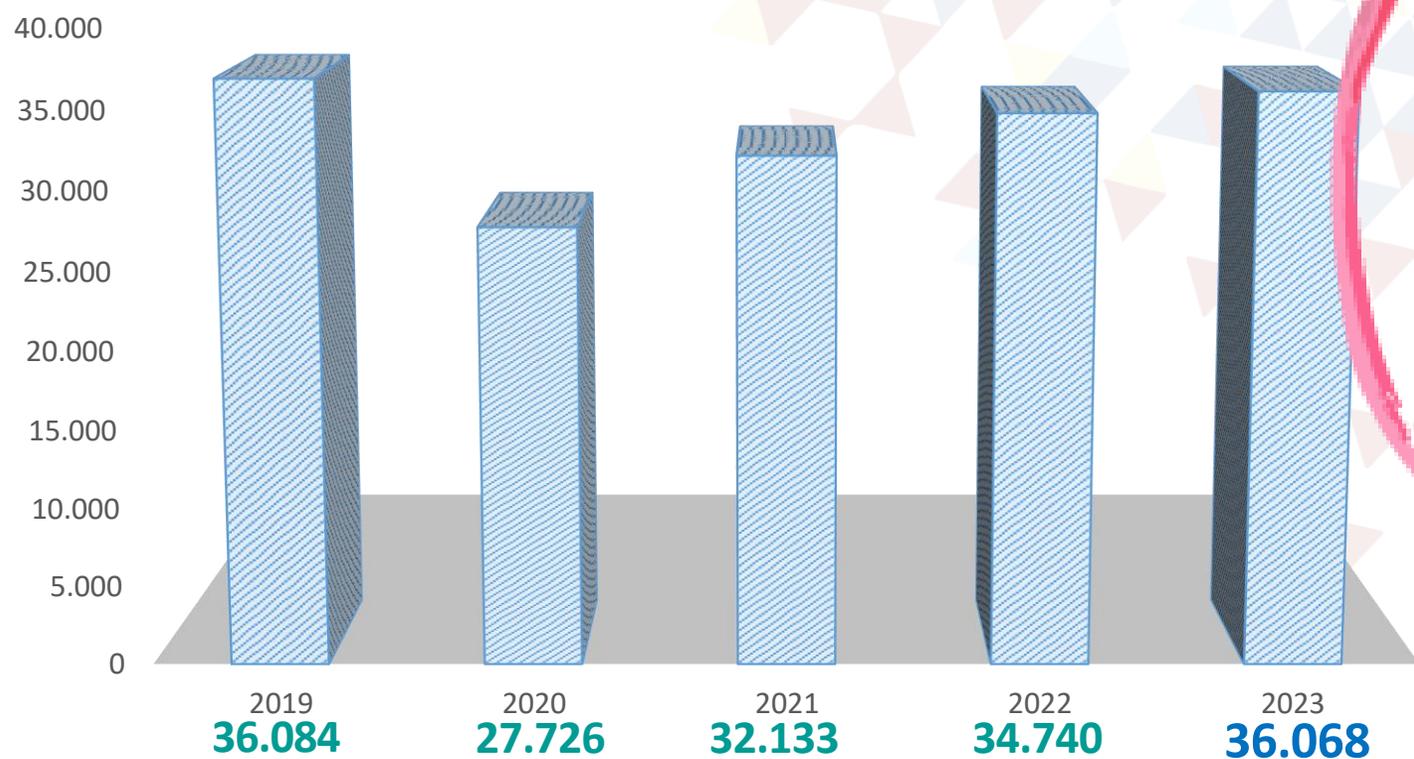
Total 2022: 3.219

Total 2023: 3.594



Especialidad	Egresos 2021	Egresos 2022	Egresos 2023
Broncopulmonar	817	578	603
Cirugía Cardiovascular	820	1.005	1.066
Cirugía Tórax	627	657	603
Cardiología	585	667	1.019
Oncología Médica	1	37	38
Cardiopatías Congenitas del Adulto	123	159	147
Trasplante de Pulmón	80	77	77
Trasplante de Corazón	33	39	41
<b>TOTALES</b>	<b>3.086</b>	<b>3.219</b>	<b>3.594</b>

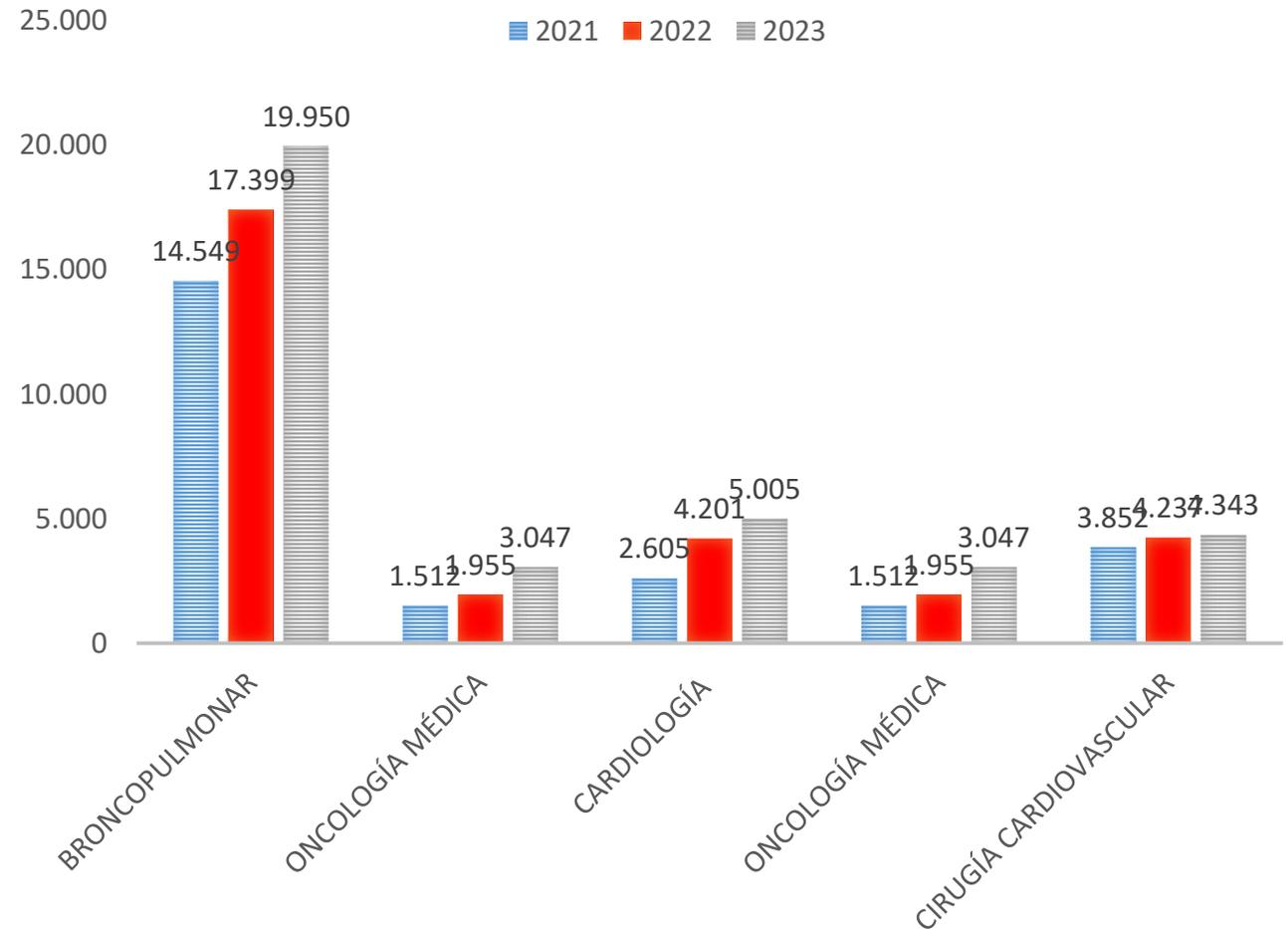
# Consultas totales



# Consultas por especialidad

## Presencial

	2021	2022	2023
BRONCOPULMONAR	14.549	17.399	19.950
CARDIOLOGÍA	2.605	4.201	5.005
ONCOLOGÍA MÉDICA	1.512	1.955	3.047
PSIQUIATRÍA ADULTO	-	178	
CIRUGÍA TÓRAX	3.197	3.576	3.488
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	3.852	4.237	4.343
Total	25.715	31.546	36.068



Total 2019: 36.084

Total 2020: 27.726

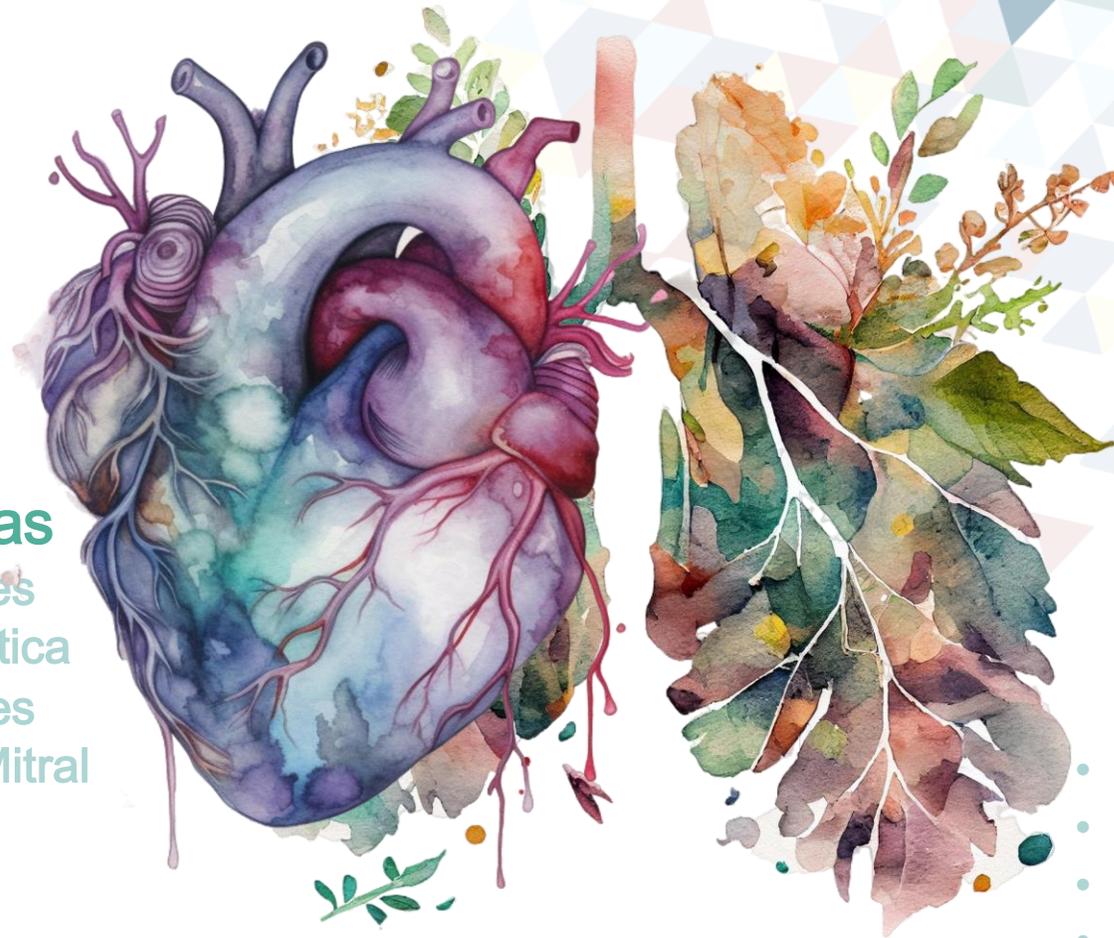
Total 2021: 32.133

Total 2022: 34.740

**Total 2023: 36.068**

# Cumplimiento GES

99,8% EAR 96,5% Fonasa



## Patologías Cardíacas

- Trat. Quirúrgico de lesiones Crónicas de la válvula aórtica
- Trat. Quirúrgico de lesiones crónicas de las Válvulas Mitral y TricúspideT
- Trast. de generación de impulso y conducción en personas que requieren marcapaso

## Patologías Pulmonares

- Cáncer de Pulmón
- Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos
- EPOC de tratamiento ambulatorio
- Fibrosis Quística
- Asma Bronquial

# Hitos Participación ciudadana

**Hospital Amigo**  
Actualización protocolos  
alimentación asistida y  
acompañamiento egreso  
hospitalario  
Inversión Hospital Amigo:  
1.800.000  
biombos  
servicios  
quirúrgicos

**Ley Mila**  
Protocolo interno  
Difusión de la ley

**Asma**

**Jornada  
duelo  
SSMO**

**Día Mundial  
sin Fumar**

**PGU en tu barrio**

**Conmemoración  
8M**

**XI Encuentro  
Personas  
Mayores**

**Día Nacional  
Donante de  
Órganos**

**Longevidad  
Saludable**

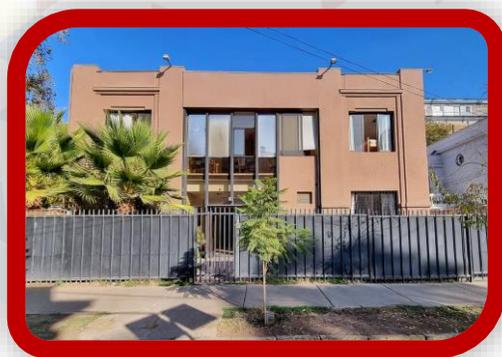
**Feria de  
Servicios**

# Casa de acogida

- ✓ 293 usuarios en total
- ✓ 161 mujeres
- ✓ 132 hombres
- ✓ Promedio de edad: 50
- ✓ Promedio de estadía: 7 días

**Costo total 45.483.059 \***

\* Sólo en octubre tuvo que ser financiado con fondos del INT por la suma de \$ 2.754.000 pesos , por problemas de financiamiento por parte del SSMO para este ítem, el resto de los meses fueron financiados con el fondo que dispone el SSMO y que cuenta con aportes de FONASA.



# Campañas de información en redes

### Síntomas de un infarto al corazón

- Dolor o sensación de peso en el pecho.
- Dolor en el pecho que se extiende a uno o ambos brazos.
- Dolor en el pecho que se extiende al cuello o mandíbula.

Mes del Corazón

### AGOSTO MES DEL CORAZÓN

En agosto estaremos informando sobre las enfermedades que afectan a este importante órgano, y también promoviendo los buenos hábitos para prevenirlos.

### ¿Cuáles son las etapas de un TRASPLANTE?

Cuando existe un donante, se activa una cadena de procedimientos llamada **procuramiento**, aquí les mostramos los pasos:

### Síntomas Fibrosis Pulmonar

### Laboratorio INT

*¡Importante!*  
Estos son los exámenes que requieren ayuno:

- Glicemia
- Bilirrubina total y conjugada
- Fosfatasas alcalinas
- Colesterol total
- Colesterol hdl
- Triglicéridos
- Ácido úrico
- Proteínas totales
- Albumina
- Magnesio
- Glicemia test de tolerancia

INT te informa

### ¿Qué es la Pensión Univers. Garantizada (PGU)?

Es un beneficio monetario mensual entregado por el Estado, administrado por el Instituto de Previsión Social (IPS).

**Requisitos para obtenerlo**

- Tener 65 años o más.
- No ser parte de un hogar perteneciente al 10% más rico de la población.
- Realizar una solicitud al Instituto de Previsión Social (IPS) por única vez.

### ¿Qué es la Credencial de Discapacidad?

Es el documento que emite el Registro Civil al momento de inscribir a una persona en el Registro Nacional de Discapacidad.

**¿CÓMO OBTENERLA?**

- El usuario o su representante debe solicitar al equipo de profesionales de salud los siguientes informes:
  - Informe Biomédico Funcional
  - Informe Social y de Redes de Apoyo
  - Informe de Valoración del Desempeño en Comunidad (IVADEC)

### 16 noviembre Día de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva (EPOC)

**¿QUÉ ES EL EPOC?**  
Es una enfermedad respiratoria, prevenible y tratable, que se caracteriza por producir obstrucción del flujo de aire de los pulmones.

### 24 de julio Día Internacional del Autocuidado

Hoy, como cada 24/7, nos detenemos para recordar lo importante que es preocuparnos de nuestro propio bienestar las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

te cuidará mejor que tú mismo.

### Técnica de Espiración Forzada o Huffing

### Mes del Corazón

La insuficiencia cardíaca es una enfermedad crónica

### Cardiopatías Congénitas (CC)

**Nacer y vivir con un corazón diferente**

Si tienes alguna CC, aquí van algunas aclaraciones:

- Por qué es importante ir al dentista?
  - Las bacterias que causan caries pueden pasar a la sangre y causar una grave infección en el corazón llamada Endocarditis.
  - Debes mantener una adecuada higiene bucal visitar al dentista al menos 2 veces al año y usar profilaxis antibiótica de acuerdo a la indicación de tu equipo de salud.

**Bárbara Norambuena**  
Paciente Fibrosis Pulmonar INT

Hola, soy Bárbara Norambuena, tengo 37 años

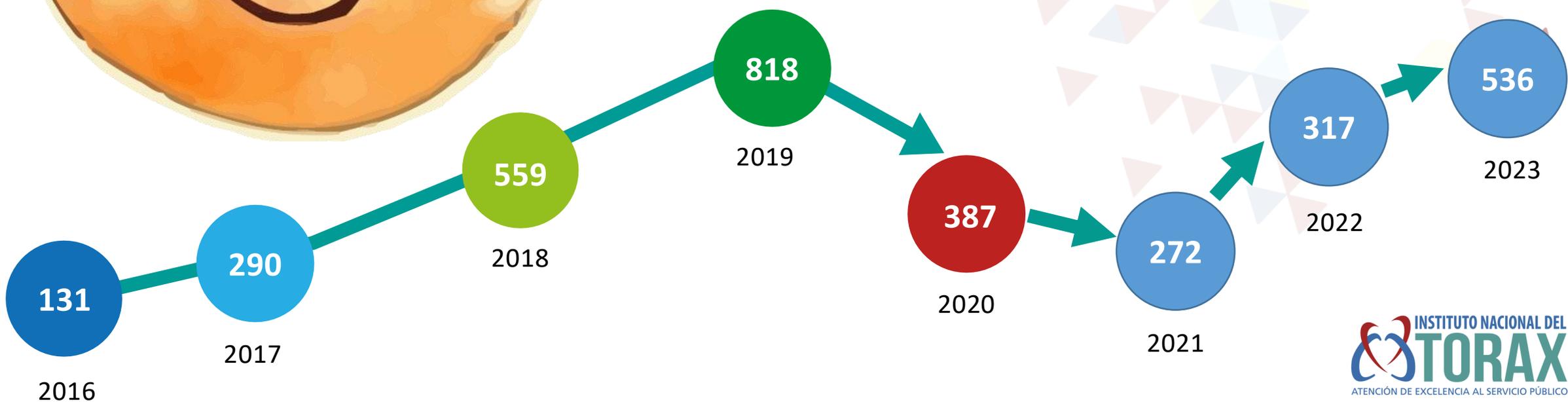
### Mes del Corazón

¿Sabías que existen los problemas relacionados con medicamentos?

### AQUÍ TE ENTREGAMOS ALGUNOS TIPS PARA CUIDARNOS:

0:26 / 1:31

# Felicitaciones



# Reclamos

*71 procedimientos administrativos*

*39 tiempo de espera*

*28 trato*

*17 falta de información*

*4 infraestructura*

*1 competencia técnica*

*0 probidad administrativa*

*0 Auge*

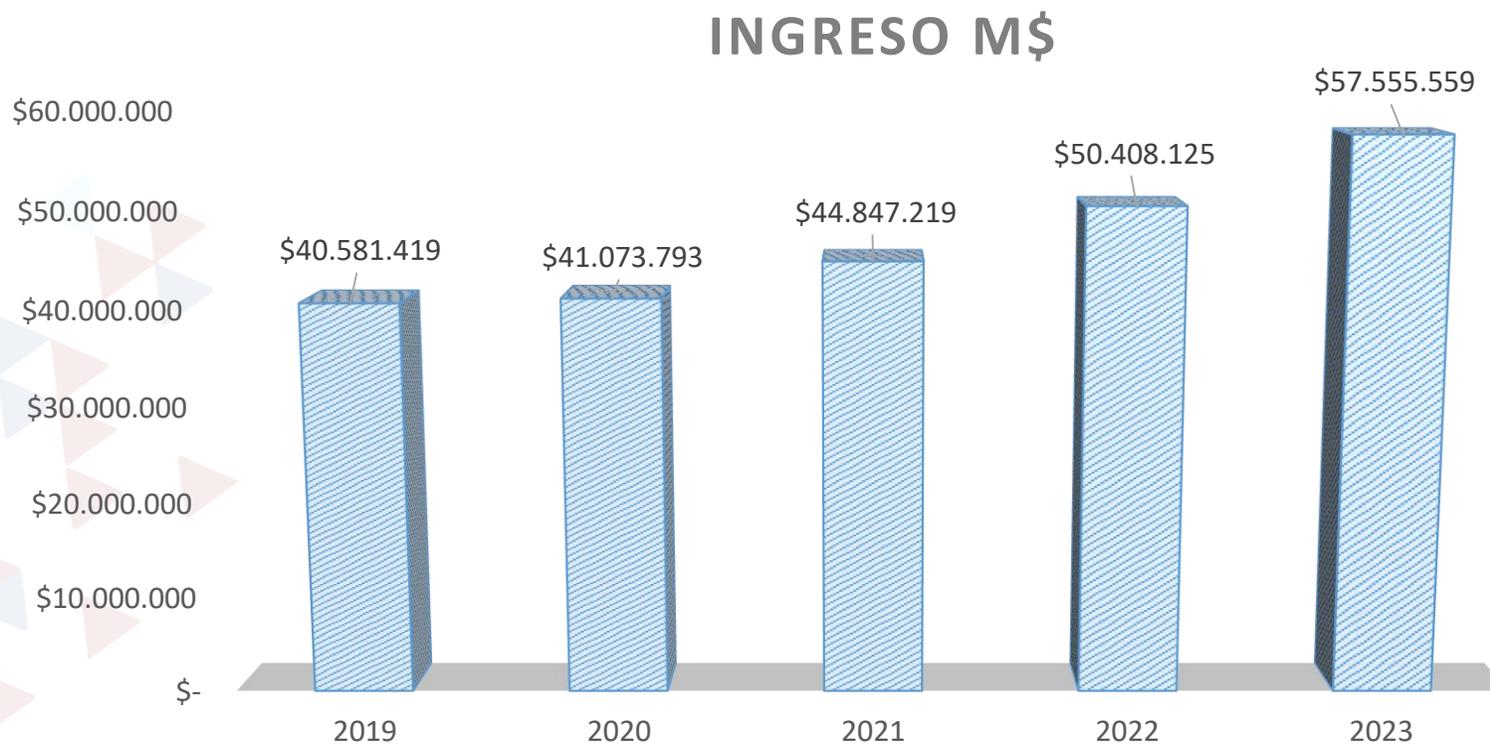
**160 en total**



# Gestión Financiera

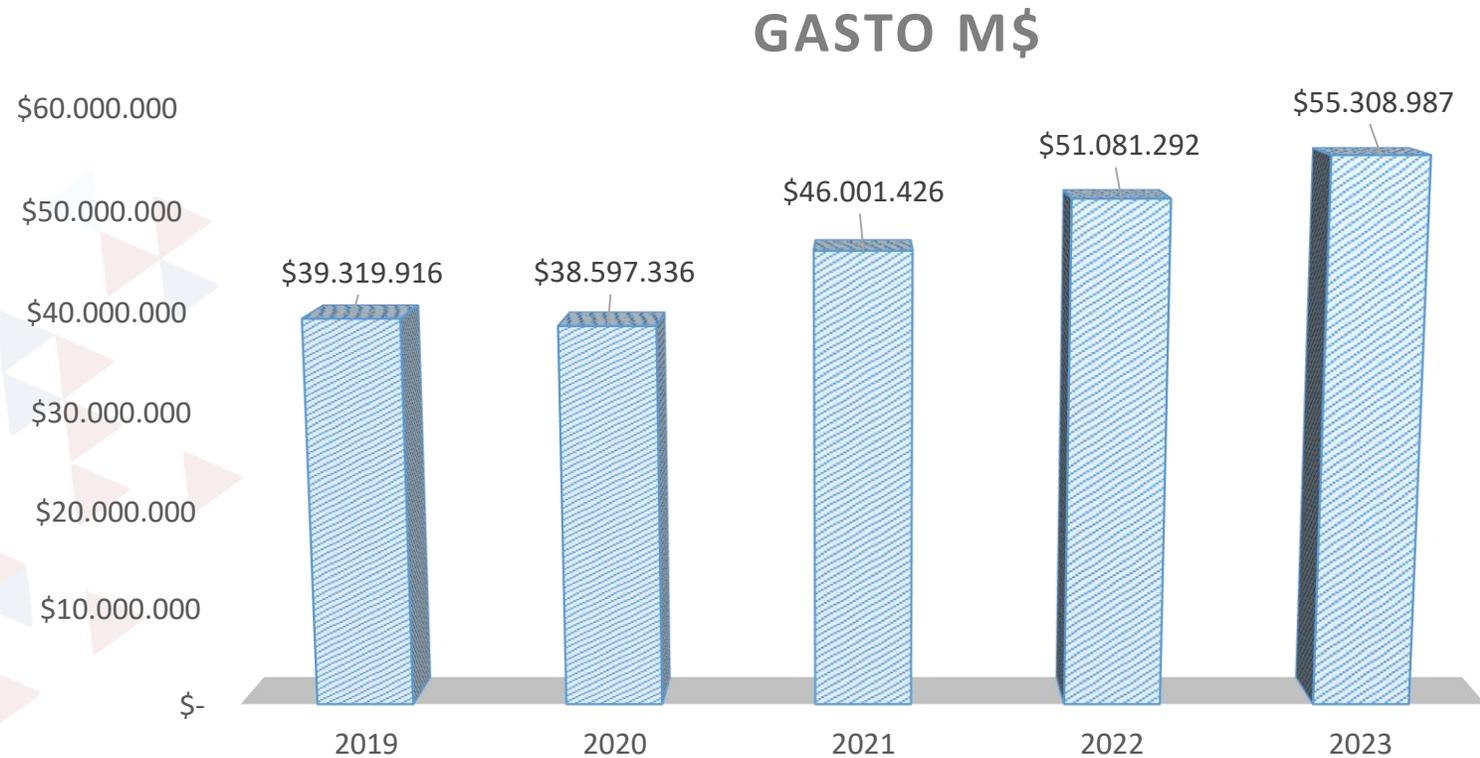
# Evolución de Ingresos INT 2019-2023

AÑO	INGRESO M\$
2019	\$ 40.581.419
2020	\$ 41.073.793
2021	\$ 44.847.219
2022	\$ 50.408.125
2023	\$ 57.555.559



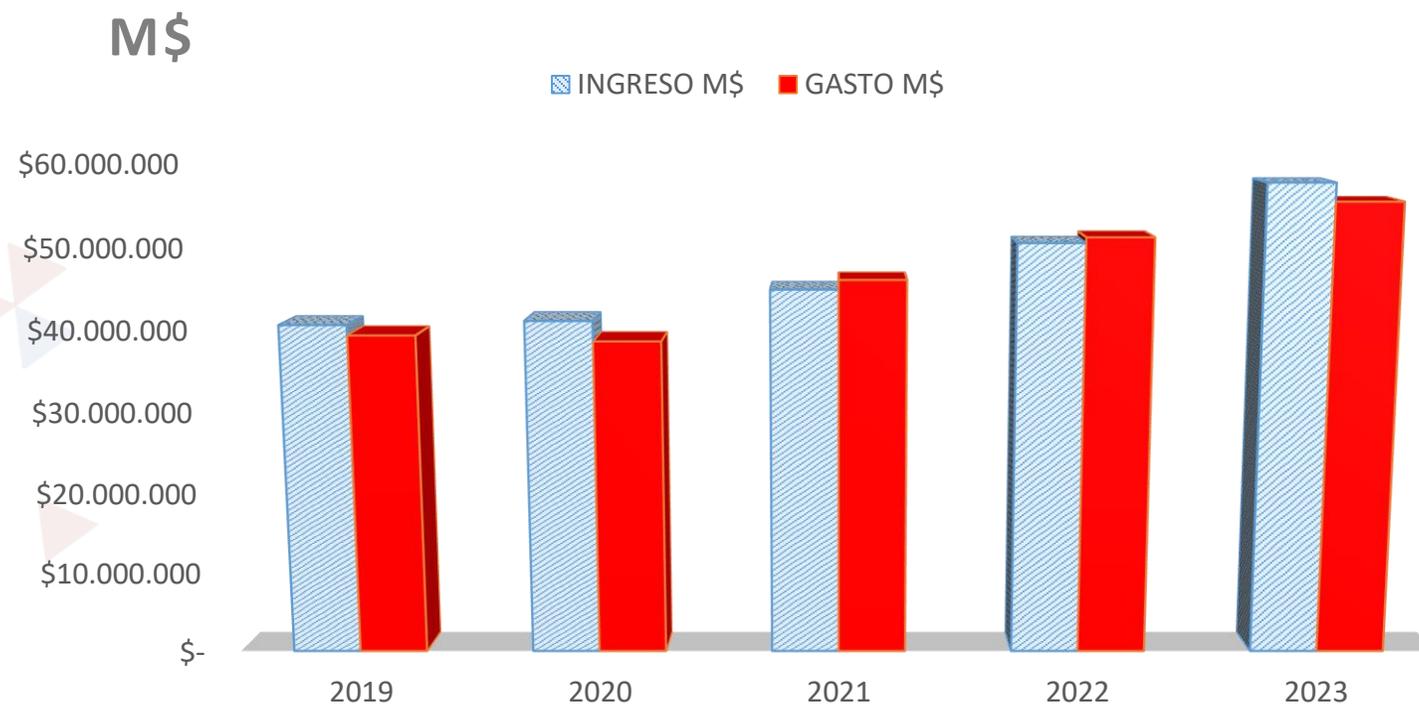
# Evolución del Gasto INT 2019-2023

AÑO	GASTO M\$
2019	\$39.319.916
2020	\$38.597.336
2021	\$46.001.426
2022	\$51.081.292
2023	\$55.308.987



# Ingresos menos gastos

AÑO	INGRESO M\$	GASTO M\$	DIFERENCIA
2019	\$ 40.581.419	\$ 39.319.916	\$ 1.261.503
2020	\$ 41.073.793	\$ 38.597.336	\$ 2.476.457
2021	\$ 44.847.219	\$ 46.001.426	\$ -1.154.207
2022	\$ 50.408.125	\$ 51.081.292	\$ -673.167
2023	\$ 57.555.559	\$ 55.308.987	\$ 2.246.572



	2019	2020	2021	2022	2023
■ INGRESO M\$	\$40.581.419	\$41.073.793	\$44.847.219	\$50.408.125	\$57.555.559
■ GASTO M\$	\$39.319.916	\$38.597.336	\$46.001.426	\$51.081.292	\$55.308.987

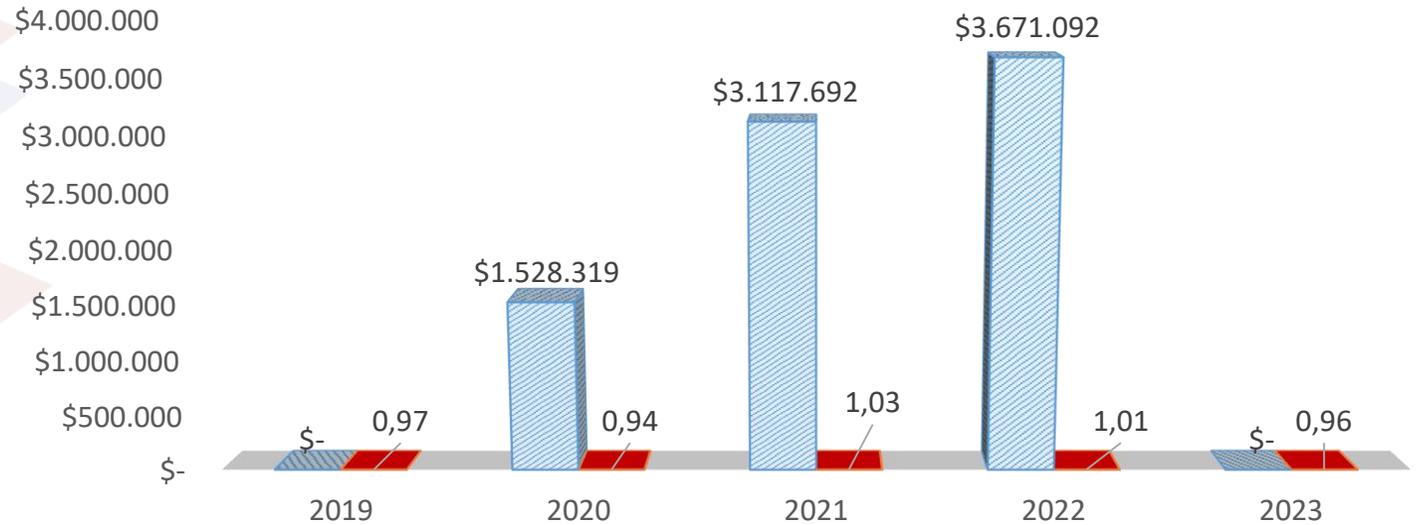
# Equilibrio Financiero

	2019	2020	2021	2022	2023
DEUDA	\$ -	\$ 1.528.319	\$ 3.117.692	\$ 3.671.092	\$ -
EQUILIBRIO FINANCIERO	0,97	0,94	1,03	1,01	0,96

AÑO	INGRESO M\$	GASTO M\$	DIFERENCIA
2019	\$ 40.581.419	\$ 39.319.916	\$ 1.261.503
2020	\$ 41.073.793	\$ 38.597.336	\$ 2.476.457
2021	\$ 44.847.219	\$ 46.001.426	\$ -1.154.207
2022	\$ 50.408.125	\$ 51.081.292	\$ -673.167
2023	\$ 57.555.559	\$ 55.308.987	\$ 2.246.572

M\$

■ DEUDA ■ EQUILIBRIO FINANCIERO



	2019	2020	2021	2022	2023
■ DEUDA	\$-	\$1.528.319	\$3.117.692	\$3.671.092	\$-
■ EQUILIBRIO FINANCIERO	0,97	0,94	1,03	1,01	0,96

# Infraestructura Auditorio



## Observaciones Adicionales:

La combinación de estas funcionalidades hace que la sala multimedia sea un entorno ideal para presentaciones, conferencias, proyecciones de películas y eventos en vivo.

### 1. Cámara de 180 grados:

La sala multimedia cuenta con una cámara de 180 grados que permite capturar imágenes panorámicas de alta calidad.

### 2. Proyector láser:

Se dispone de un proyector láser de última tecnología que garantiza una proyección nítida y de alta resolución.

### 3. Micrófono ambiental:

Un micrófono ambiental está instalado para capturar el sonido ambiente de forma clara y precisa.

### 4. Micrófonos inalámbricos:

Se incluyen micrófonos inalámbricos para facilitar la movilidad y la interacción con el público durante presentaciones o eventos.

### 5. Telón eléctrico:

La sala multimedia cuenta con un telón eléctrico que se despliega de forma automática para proyecciones visuales sin complicaciones.

### 6. Sonido de alta fidelidad:

El sistema de sonido de alta fidelidad proporciona una experiencia acústica inmersiva y de calidad superior.

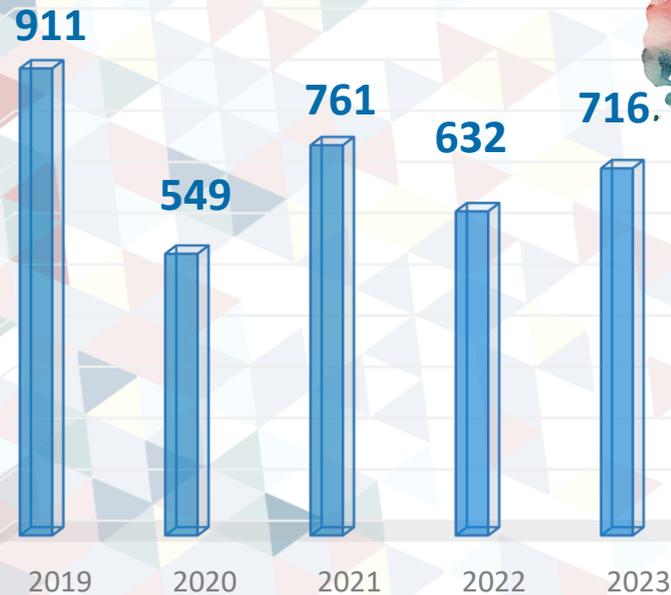
# Gestión Clínica

# Cirugías cardiotorácicas

**34,1%**

**716**

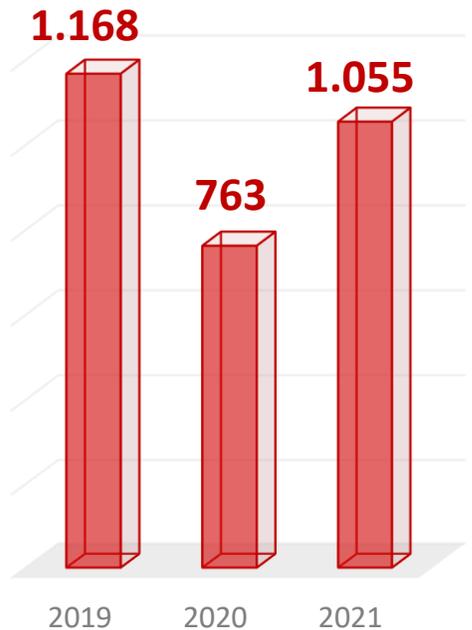
Cirugía tórax



**65,9%**

**1.385**

Cirugía Cardiovascular



**2.101 en total**

**1.952 en 2022**

# Oncología



## PROGRAMA CESACIÓN DE TABACO

6 grupos

48 pacientes en total - 38 terminaron las terapias.

73% logró la cesación al término de las sesiones

## Quimioterapia ambulatoria

Pacientes nuevos	Curativas
222	128

## Comités Oncológicos

Total de comités	51
Pacientes presentados	1.376 1.259 en 2022

## Radioterapia

Paliativas	Curativas	TOTAL
222	128	350

# Trasplantes

61,5%

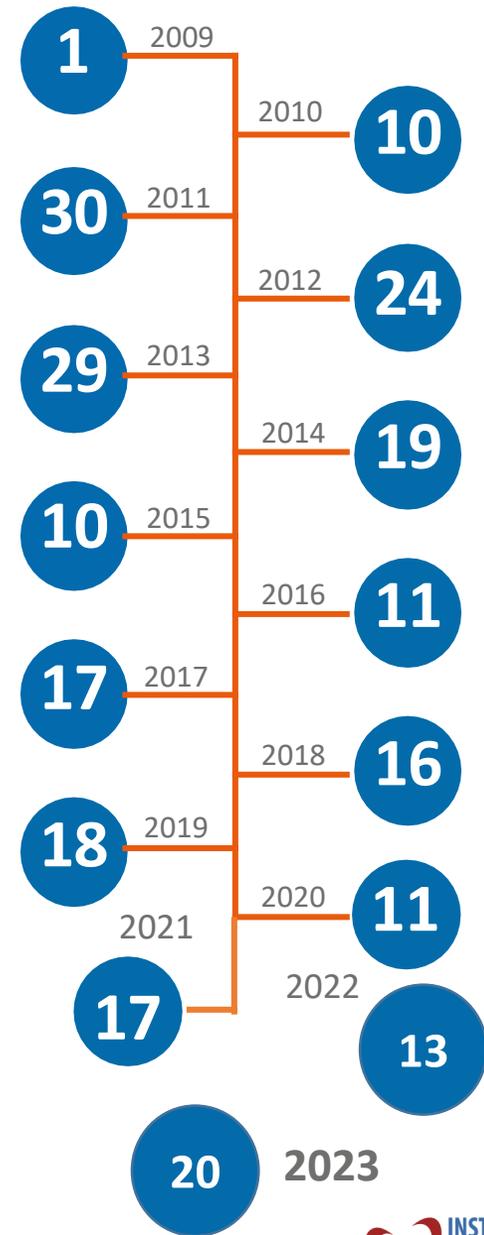
117 trasplantes pulmón

120 trasplantes corazón

38,5%

■ Trasplante pulmón 11

■ Trasplante corazón 9

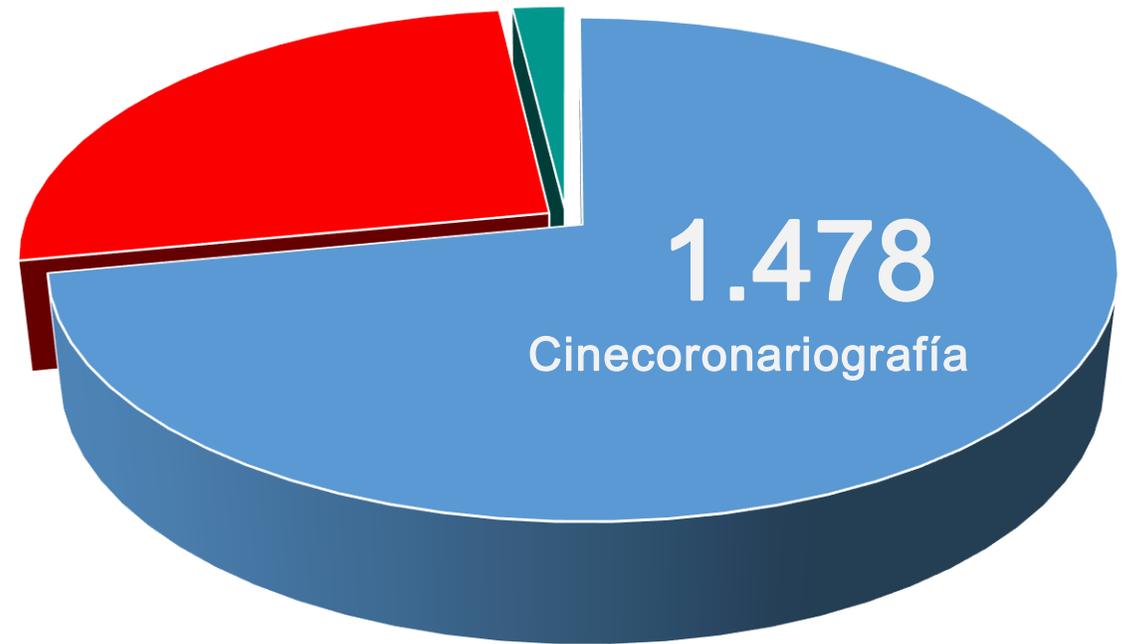


# Hemodinamia



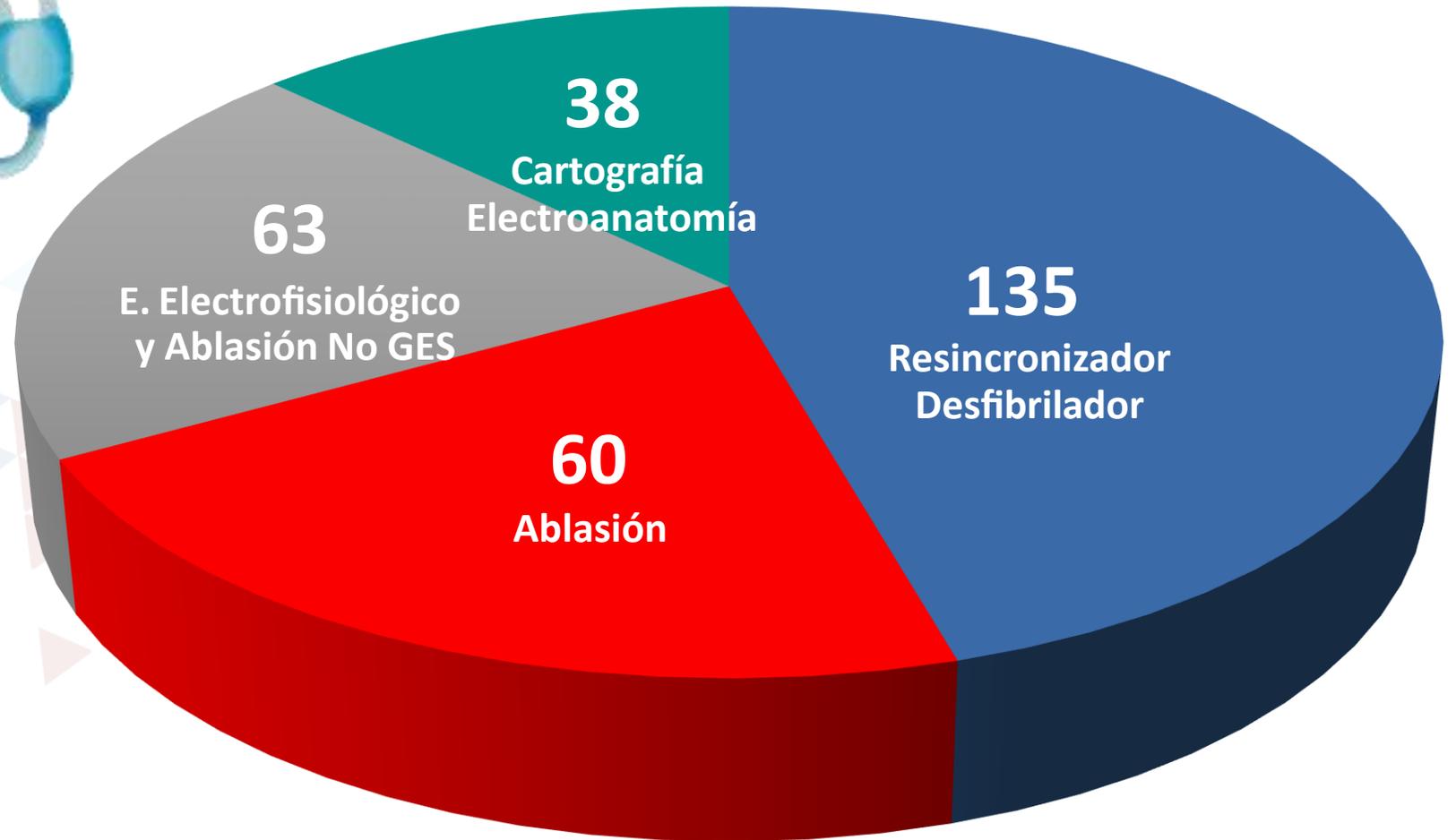
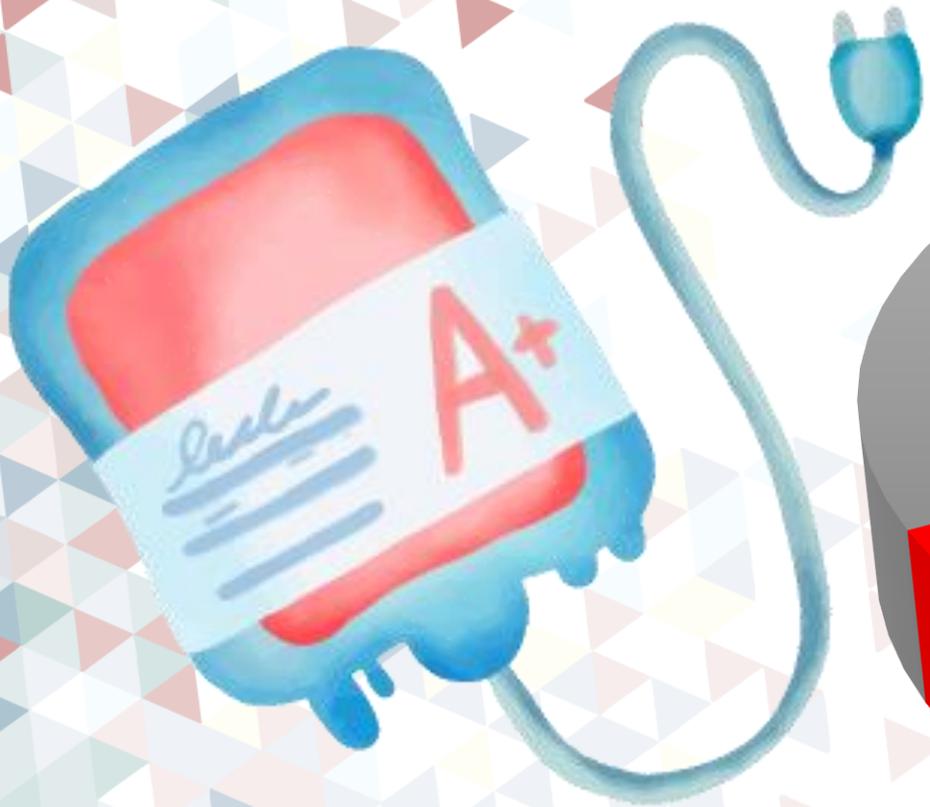
**538**  
Angioplastía

**39**  
Valvuloplastía No GES

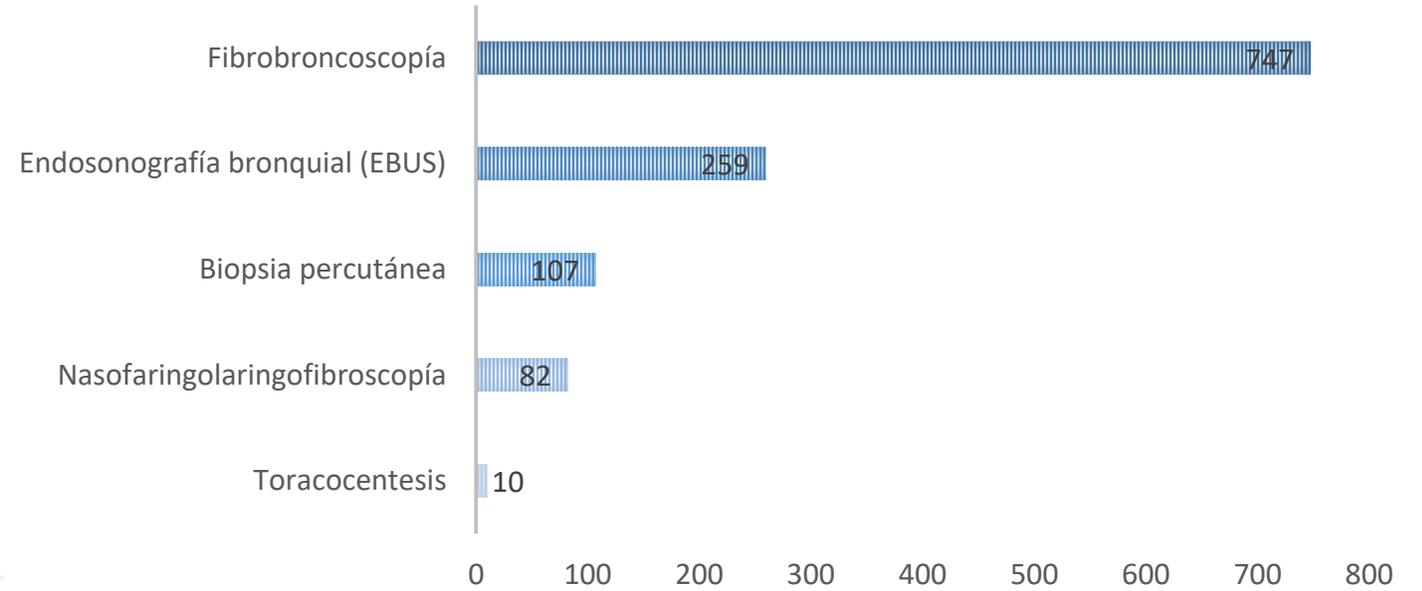
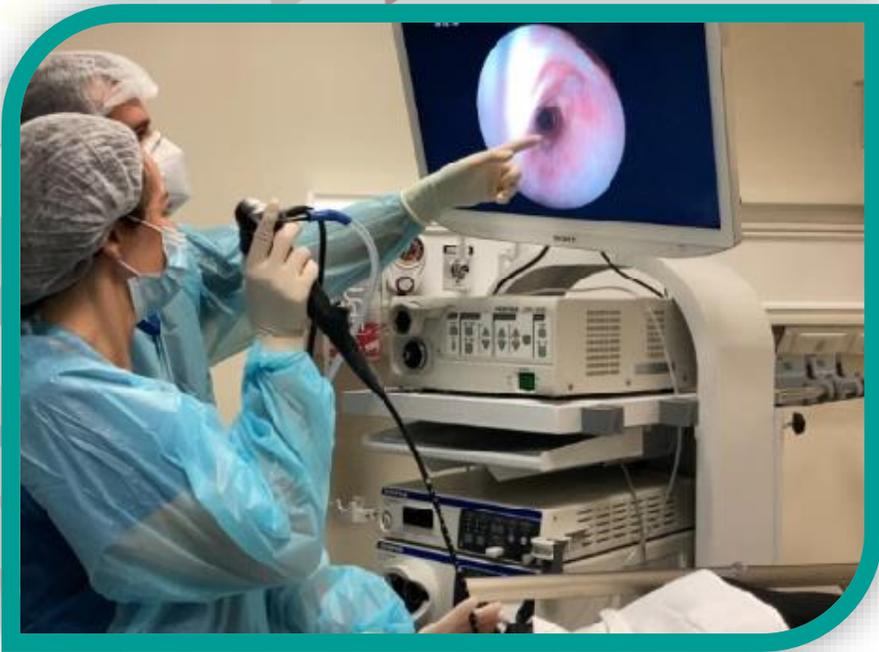


■ Cinecoronariografía ■ Angioplastía ■ Valvuloplastía No GES

# Electrofisiología



# Unidad de Broncoscopía



# 5

## Endarterectomía Pulmonar (EP)

# Servicio de Medicina Física y Rehabilitación



**Fonoaudiología:**

Más de **1600** atenciones

**Terapia ocupacional:**

Cerca de **1700** atenciones

**Psicología:**

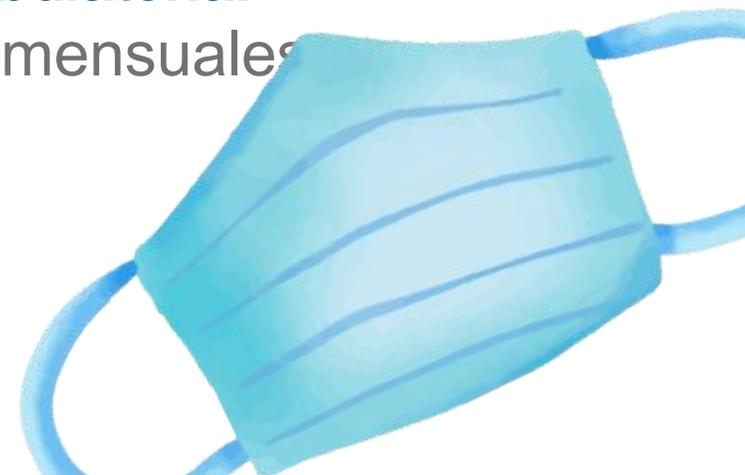
**160** atenciones mensuales en promedio

**Kinesiología pacientes hospitalizados:**

**3.900** atenciones mensuales en promedio

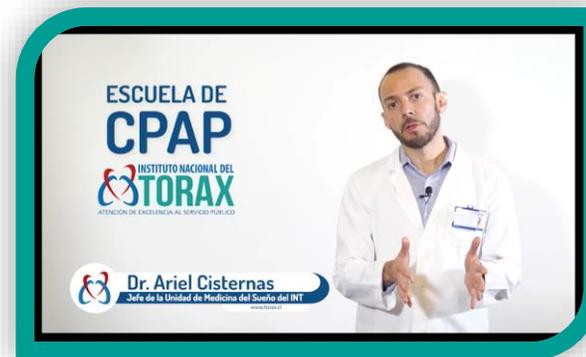
**Kinesiología ambulatoria:**

**270** atenciones mensuales en promedio





# Medicina del Sueño



## Laboratorio de Sueño

Polisomnografías – poligrafías: **349**

Titulaciones de CPAP: **176**

### Ambulatorio

Poligrafías: **61**

Titulaciones de CPAP: **60** externalización  
exámenes empresa privada

## Entrega CPAP: 250

Escuela de CPAP individualizada y educación online

**Telemonitoreo activo CPAP: total 2000**  
pacientes

Experiencia única nacional y latinoamericana

Laboratorio de Sueño **Satélite Hanga Roa**

Apertura Laboratorio de Sueño **Satélite Talca**



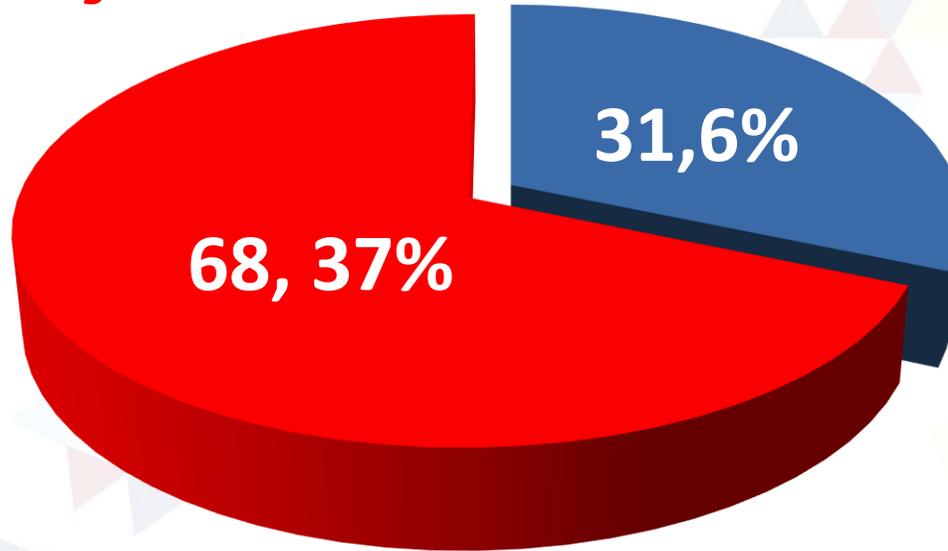
# Equipo Humano

# Dotación Funcionarios Planta y Contrata

Somos  
865

583  
Mujeres

282  
Hombres



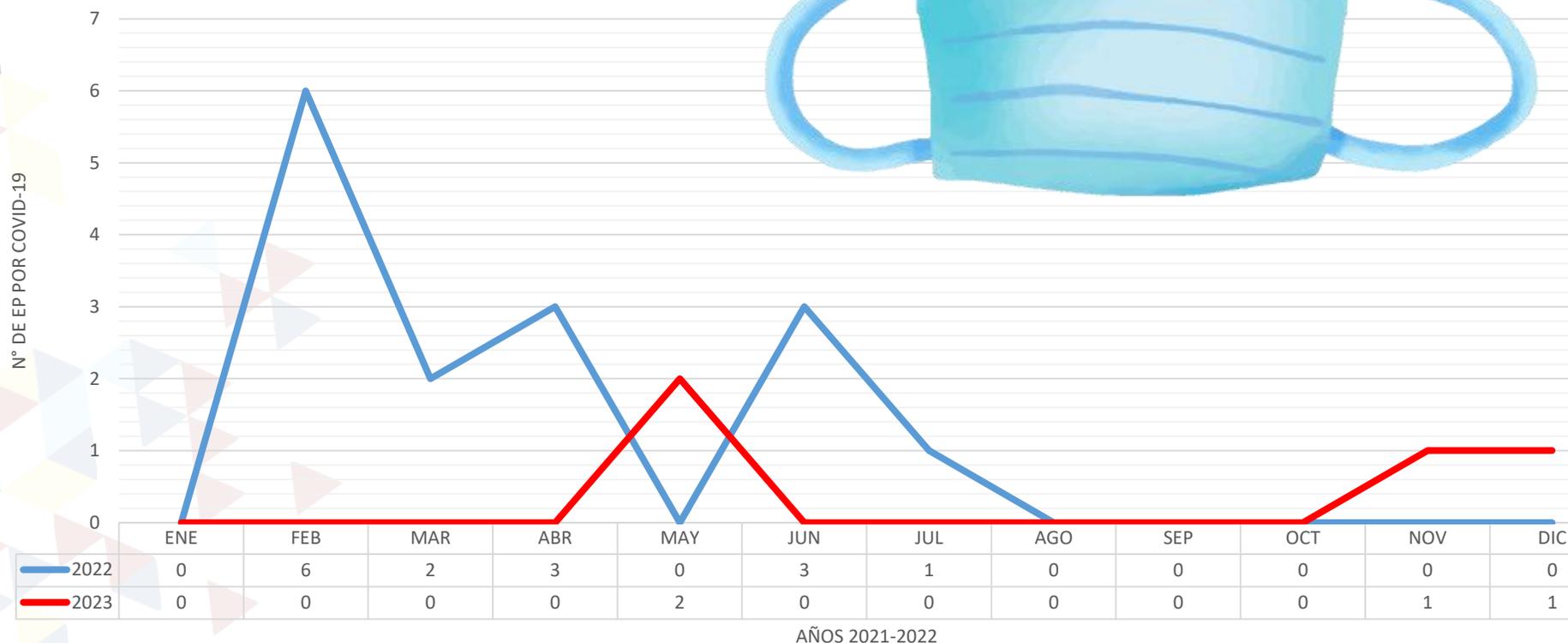
# Equipo INT

ESTAMENTO	CONTRATADOS	TITULARES	TOTAL
Administrativos	50	17	67
Auxiliares	54	32	86
Bioquímicos	3	0	3
Médicos	150	27	177
Profesionales	233	62	295
Químicos	8	1	9
Químicos farmacéuticos	1	0	1
Técnicos	127	89	216
Cargo en extinción	0	11	11
<b>Total general</b>	<b>626</b>	<b>239</b>	<b>865</b>



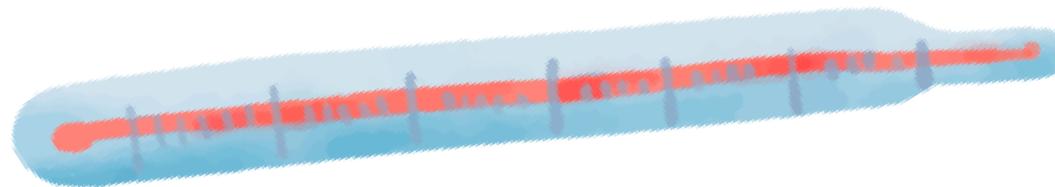
# Gestión de Prevención de Riesgos

Comparativo de Enfermedad profesional  
entre los años 2022-2023



	Accidentes de trabajo	Días perdidos	Enfermedades profesionales	Días perdidos
2023	14	61	4	27
2022	12	47	14	467

# Gestión de Prevención de Riesgos



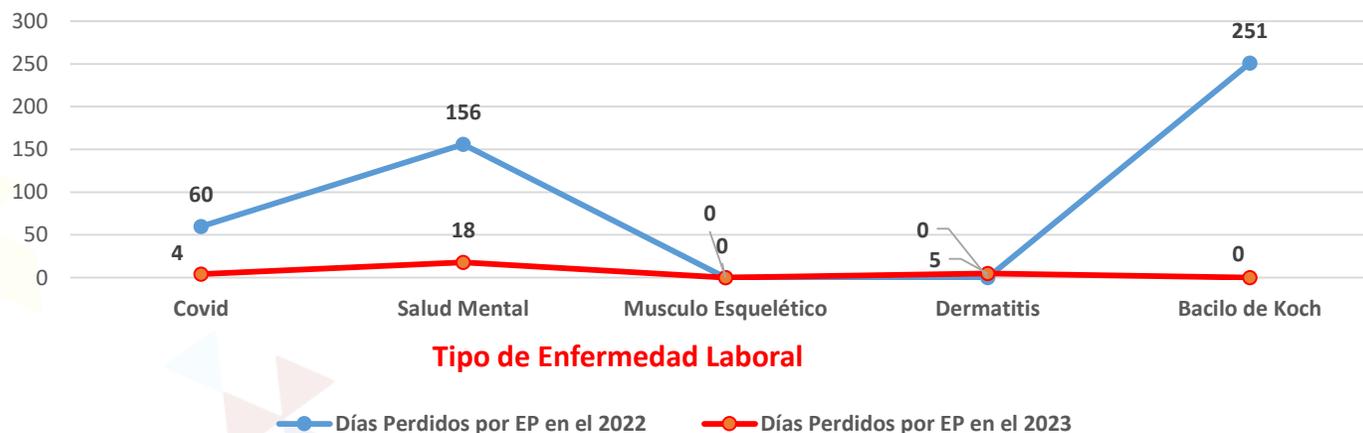
Unidad / Servicio	N° de Accidentes de trabajo con incapacidad temporal	ESTAMENTO				Total días con incapacidad temporal
		Administrativo	Auxiliar	Profesional	Técnico	
Cardiología Intervencional	1		1			1
Unidad de Compras	1	1				4
Servicio de Cardiología	1			1		1
UCI 5 sur	3			1	2	11
Subd. G. de Personas	1			1		10
Pabellon	1				1	3
Depto de Rehab. Pulmonar	1			1		4
Consultorio Externo	1				1	1
SMQCV	1		1			2
UCI 5 norte	2		2			22
SMQR	1				1	2

MES	Tasa de Siniestralidad 2022	Tasa de Siniestralidad 2023
ENERO	0	0.11
FEBRERO	5.06	0
MARZO	5.7	0.82
ABRIL	7.5	1.23
MAYO	32.9	0.61
JUNIO	10.4	1.35
JULIO	2.7	0
AGOSTO	0	0.36
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	0	0.65
NOVIEMBRE	0.24	2.62
DICIEMBRE	0	3.4
TOTAL	64.5	10.87

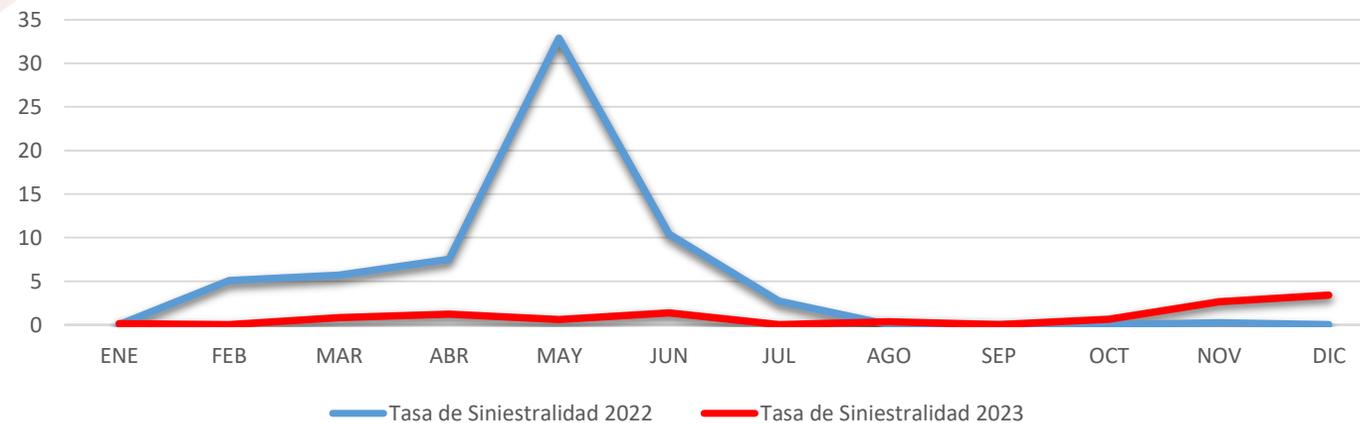
# Gestión de Prevención de Riesgos

Días de reposos por enfermedad

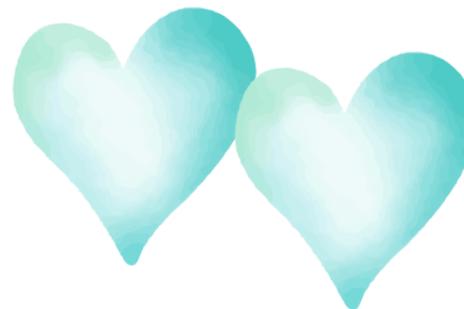
### Comparativo del tiempo de reposo por enfermedad profesional 2022/2023



### Comparativo de Tasas de Siniestralidad años 2022-2023



# Gestión del Programa de Salud Mental para funcionarios/as



MES	AÑO	N° TOTAL DE PERSONAS INTERVENIDAS (IND. + GRUPAL)	N° TOTAL DE INTERVENCIONES	Intervención individual			Intervención grupal	
				N° DE PERSONAS ACTIVAS EN INTERVENCIÓN INDIVIDUAL (PAP + PB)	SESIONES DE PSICOTERAPIA BREVE	SESIONES DE INTERVENCIÓN PAP	SESIONES DE INTERVENCIÓNES GRUPALES	PARTICIPANTES INTERVENCIONES GRUPALES
ENERO	2023	51	97	34	94	1	2	17
FEBRERO	2023	72	80	28	72	3	5	44
MARZO	2023	55	79	29	75	1	3	26
ABRIL	2023	44	74	26	69	2	3	18
MAYO	2023	62	80	27	73	2	5	35
JUNIO	2023	72	92	30	87	2	3	42
JULIO	2023	44	92	31	89	1	2	13
AGOSTO	2023	42	94	33	91	2	1	9
SEPTIEMBRE	2023	94	79	23	63	3	13	71
OCTUBRE	2023	48	83	29	76	2	5	19
NOVIEMBRE	2023	53	97	31	89	4	4	22
DICIEMBRE	2023	25	55	16	52	1	2	9
Total de atenciones		662		261			48	325

# Gestión del Programa de Salud Mental para funcionarios/as



1. Un factor importante dentro de la disminución de las tasas de siniestralidad y enfermedades profesionales ha sido el apoyo psicológico entregado por el programa de salud mental, donde mediante sesiones individuales, intervenciones en crisis y actividades grupales, se ha beneficiado a un alto número de funcionarios/as del INT.
2. Se ha atendido a 261 funcionarios/as en atenciones individuales durante el año 2023.
3. En total, de forma grupal se atendió a 401 personas.
4. Se ha realizado 48 intervenciones grupales en sesiones específicas para trabajar temáticas de comunicación asertiva, cuidados personales para los equipos de trabajo, pausas activas, trabajo en equipo, temáticas de duelo y apoyo en clima laboral en conjunto con Encargada de Desarrollo Organizacional.
5. Durante el año 2023, se realizaron distintas actividades de promoción de salud mental: Difusión de técnicas de autocuidado; Día mundial de la prevención del suicidio; Día mundial de la salud mental; Día de la no violencia contra la mujer.

# Gestión de Reclutamiento y Selección



## Estadísticas de Reclutamiento y Selección, año 2023:

- Se realizaron 136 procesos de reclutamiento y selección.
- Se cubrieron 156 vacantes a contrata.
- **Además, se cubrieron 131 vacantes a reemplazo durante el año.**

# Gestión de la capacitación



- ❖ Cursos realizados en Plan Anual de Capacitación: 23 de 24 (2/2 ley 19664 y 15076) (20/21 ley 18834)
- ❖ Cantidad de asistentes a cursos de PAC: 457
- ❖ Dotación capacitada en alguna temática del PAC: 347
- ❖ Total de capacitaciones registradas en Sirh: 1200
- ❖ Dotación Total que se ha capacitado en alguna temática el 2023: 503

Las 5 temáticas de cursos mas ingresados en capacitaciones durante 2023:

1° IAAS

2° RCP

3° Inclusión

4° MALS

5° Estatuto Administrativo

# Gestión de Desarrollo Organizacional

- Aplicación CEAL-SM entre el 6 de noviembre al 6 de diciembre 2023 alcanzando un 61% de participación y efectuando medidas prescritas a partir del segundo semestre 2024.
- Se realizaron las siguientes actividades dentro del plan de reconocimiento institucional:
  - - Celebración de efemérides (día de)
  - Celebración de fiestas patrias.
  - Ceremonia de fin de año que incluye espíritu INT, celebración de 20 y 30 años e incentivo al retiro.
  - Día de la mujer.
  - Día del padre y de la madre.
  - Aniversario n°69 Instituto Nacional del Tórax con actividades desde el **21 al 25 de agosto.**
- Intervenciones de clima laboral a nivel grupal en distintas unidades en temáticas de comunicación efectiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos.
- Confección de diccionario de competencias laborales actualizado para la institución.



# Gestión de Desarrollo Organizacional



- ✓ Se realizaron mediaciones laborales para equipos en situaciones de trabajo en equipo complejas o por conflictos entre funcionarios/as.
- ✓ Trimestralmente, se entregó informe de encuestas de salida, con 61 renuncias voluntarias y un 48% de respuestas.
- ✓ Se confeccionó Manual de Organización y Funciones de la totalidad del Instituto, incluyendo un levantamiento de perfiles de cargo de las distintas unidades de la institución.

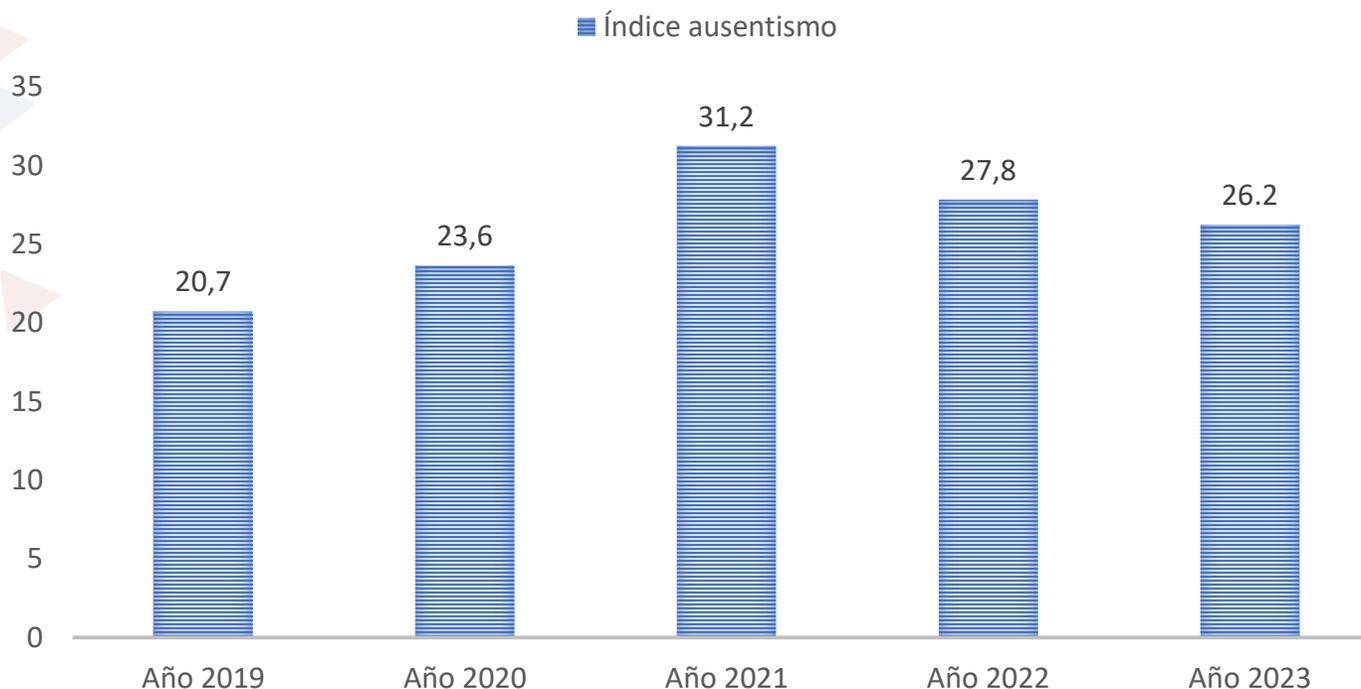
Comenzó trabajo de “Ruta de Inclusión” local para comenzar acciones a partir del año 2024 con el foco de que los procesos de la institución tengan un enfoque desde la diversidad e inclusión.

# Gestión del Ausentismo Laboral

- Índice de ausentismo laboral al final de cada año. El número indica la cantidad de días promedio por funcionario/a de ausentismo laboral. El año 2023 cerró con 21.876 días en total, lo que da un promedio de 26.2.



## ÍNDICE AUSENTISMO





## Se realizó vacunación de Influenza:

- 771 personas (Todas las modalidades contractuales) de 935 (83%).

- **Vacuna Hepatitis B:**

- Con esquema completo 372 (61%) (Total funcionarios de riesgo 611).

- **Vacunación COVID-19:**

- Refuerzo Bivalente: 162 funcionarios/as.

- **EMPA realizados:**

- 88 funcionarios atendidos.

# Docencia E Investigación

# Becas con Programa de formación en el INT



Universidad	Programa de Formación en el INT
 Universidad de los Andes	Beca de Cirugía Cardiovascular
	Beca de Cirugía de Tórax
	Formación en Anestesia CV
 UNIVERSIDAD DE CHILE	Beca de Enfermedades Respiratorias del Adulto
	Formación en Electrofisiología (2 años)
 Universidad de los Andes	Programa de Formación en Anestesia cardiovascular (Instituto Nacional del Tórax- Clínica Santa María) A partir de enero 2022

# Convenios de Postgrado / N° Becados 2023= 211 (206 en 2022)

Servicio o Unidad	Centros Formadores	Carreras de Postgrado
Anatomía Patológica	U. Católica del Norte	Medicina
Anestesia/Pabellón	U. Católica de Chile	
Cardiociugía	U. de Santiago	
Cardiología	U. Austral de Chile	
Respiratorio	U. del Desarrollo	
Cirugía de Tórax	U. Andrés Bello	
Congénitos	U. Finis Terrae	
UCI	U. Diego Portales	
Electrofisiología	U. de Chile	
Trasplante	U. de los Andes	
Unidad del Sueño		
Hemodinamia		
Oncología		



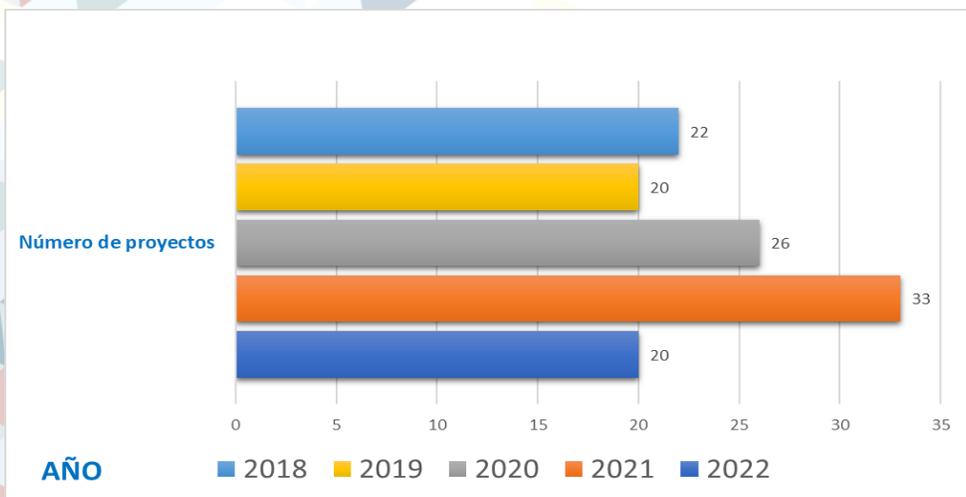
# Pregrado en el INT 221 alumnos

Centros Formadores	Carreras de Pregrado
U. Andrés Bello	Enfermería - Tecnología Médica
U. Diego Portales	Tecnología Médica – Kinesiología - Psicología
U. de Chile	Medicina – Tecnología Médica - Enfermería
U. de los Andes	Enfermería - Kinesiología
U. Finis Terrae	Medicina – Kinesiología – Enfermería – Nutrición
ENAC	Técnicos Superiores en Enfermería , Técnicos en Imágenes, Técnicos en Laboratorio, Técnicos en Farmacia
IPG	Técnicos Superiores en Enfermería
IPChile	Técnicos Superiores en Enfermería ( Mención instrumentalista quirúrgica)

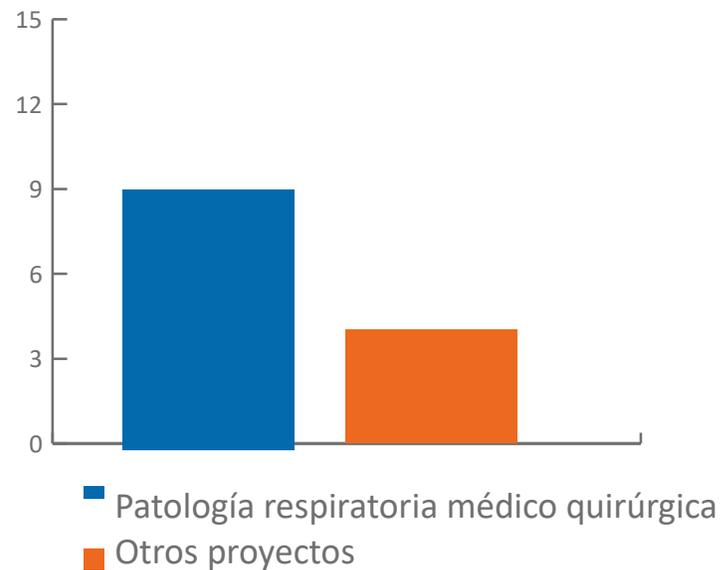


# Investigación

N° de proyectos de Investigación por año



Temática de los Proyectos



Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N°	22	20	26	33	20	17

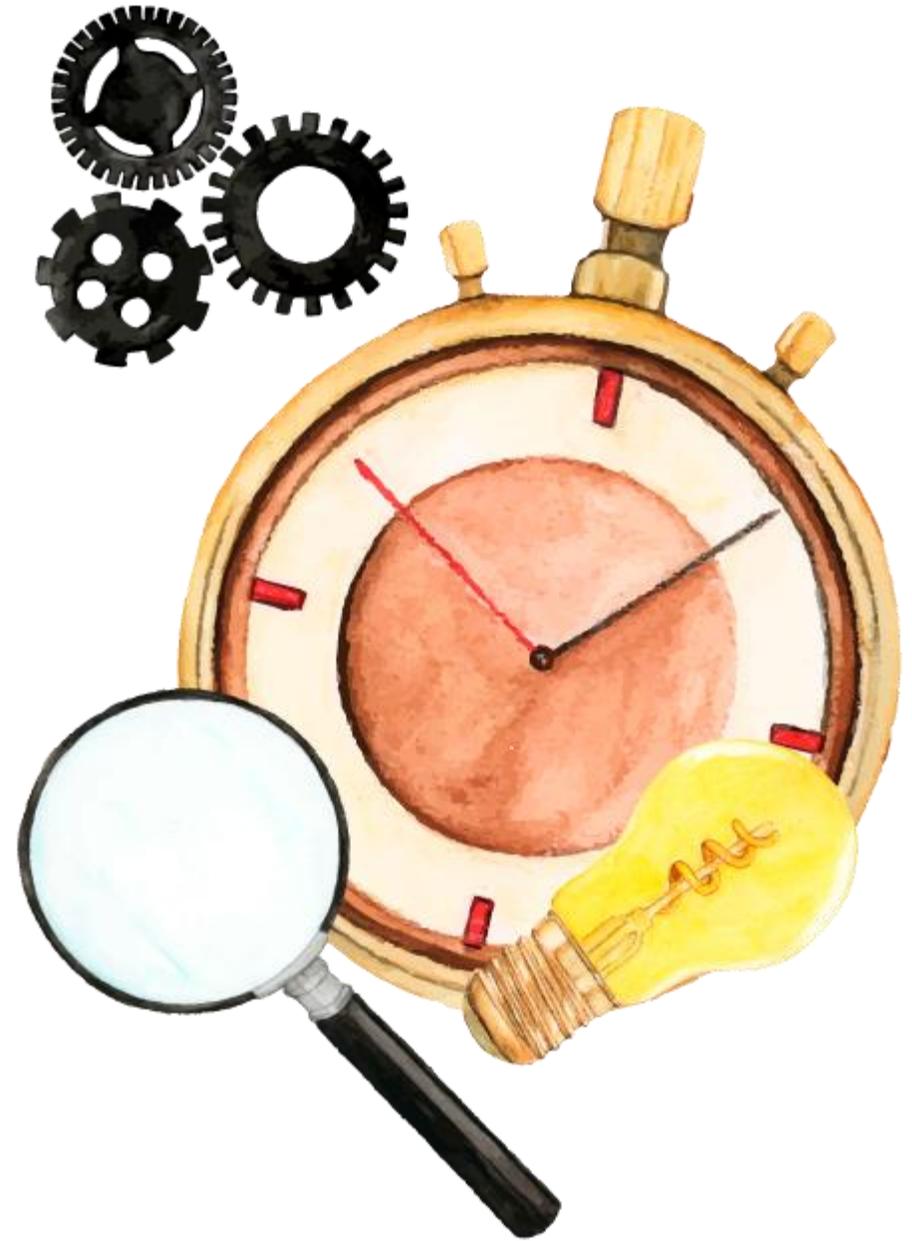
Patología respiratoria médico quirúrgica	9
Otros temas	8

# Enfermería



- ✓ Operativo Rapa Nui
- ✓ Educación
- ✓ Banco de Válvulas
  
- ✓ EPH
- ✓ Acreditación
- ✓ Planificación estratégica

**Para dónde vamos: Futuro**



# Desafíos y compromisos

1. Aumentar la cobertura, la capacidad y la eficacia en la resolución de los problemas de salud cardiororácicos como:

- Trasplantes
- Oncológicos
- Quirúrgicos: Pulmonar, torácico, cardioquirúrgico
- Pulmonares complejos

# Desafíos y compromisos

2. Contribuir a la formación de profesionales especializados, incentivando su permanencia en el instituto y en la red pública.
3. Crear sistemas integrados de información en los procesos de atención dentro del Tórax, en la red del SSMO y en la Red Nacional con monitoreo y seguimiento de los casos.
4. Desarrollar modelo de atención que promueva estrategias de humanización e interculturalidad.

# Desafíos y compromisos

5. Fortalecer estrategias que mejoren las condiciones laborales de las trabajadoras y los trabajadores del INT.
6. Alcanzar mayores niveles de **eficiencia operacional y modernización administrativa** para el logro de los desafíos propuestos.



70 años

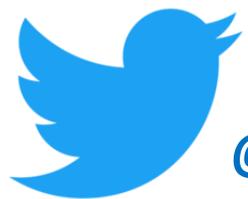


INSTITUTO NACIONAL DEL  
TORAX

# Evalúe nuestra Cuenta



# Sigamos en contacto



@Toraxchile



Instituto Nacional del Tórax



@toraxchile



@institutonacionaltorax



@InstitutoNacionalTorax

[www.torax.cl](http://www.torax.cl)